

“Die Nutzung der neuen Funktionen von F5 hat die Performance der Webseiten signifikant gesteigert. Mit der Wahl dieses Modells haben wir auch für ein weiteres stürmisches Wachstum die benötigten Leistungsreserven im Bereich Lastverteilung”.

**Valteri Karu,**  
Director, Technical Operations,  
Sulake Corporation Oy.



## Leben im Internet – Habbo-Hotel wächst und mit ihm die Anforderungen an die IT- F5 sichert hohe Verfügbarkeit der Online-Community



### Industrie:

Online Gaming

### Herausforderung:

- Stetig wachsende Online-Community
- Sicherstellung der Rund-um die-Uhr-Verfügbarkeit von Applikationen
- Hochverfügbarkeit von multimedialen Anwendungen wie z.B. Video on demand

### Lösung:

- F5 BIG-IP® Local Traffic Manager™ (LTM)

### Vorteile:

- Signifikante Performance-Steigerung der Webseiten
- Sehr kurze Reaktionszeiten bei höchsten Belastungen
- Flexible und kosteneffektive Lösung

Der Internetauftritt der Onlinespiele-Community für Jugendliche wächst weltweit in einem rasanten Tempo. Damit auch dessen Verfügbarkeit mitwächst, hat der Hosting-Dienstleister Interoute jetzt für den Betreiber Sulake ein neues Traffic Management System von F5 eingeführt. Die Ergebnisse bestätigen die Erwartungen: Die Performance der Websites wurde erheblich gesteigert.

### Übersicht

Das Medium der Jugendlichen ist das Internet. Laut der aktuellen Onlinestudie von ARD und ZDF verbringen die 14- bis 19-Jährigen mit zwei Stunden Surfen täglich mehr Zeit im Internet als vor dem Fernseher oder Radio. 92 Prozent von ihnen nutzen multimediale Anwendungen, wie z.B. Video on demand.

Das Internet ist für Jugendliche aber längst mehr als eine Plattform zum Anschauen von Videos oder Nutzen multimedialer Anwendungen. Es ist ein sozialer Raum, in dem sie sich präsentieren, sich kennen lernen, Verabredungen treffen, spielen, flirten, Gemeinsamkeiten entdecken, sich ungestört unterhalten und neue Freunde finden. Neben bekannten Online-Sites wie Myspace, Youtube, Lokalisten oder Wer-kennt-wen, erfreuen sich Online-Communities mit Spielen und Avataren, also virtuellen Zweitidentitäten, wachsender Beliebtheit. Zu den erfolgreichsten Community Plattformen für Teenager gehört das Habbo Hotel (Webadresse für Deutschland: [www.habbo.de](http://www.habbo.de)) von der Sulake Corporation.

Die Sulake Corporation Ltd., vertreten in Deutschland durch die Sulake Deutschland GmbH, ist ein Software-Entwicklungsunternehmen, das sich auf die Entwicklung und den Betrieb von leistungsstarken Multiplayer Onlinespielen und Communities spezialisiert hat. Die Spiele, wie das Habbo Hotel, zeichnen sich durch einfache Nutzung und eine

große Online-Community aus. Das Angebot ist so erfolgreich, dass Sulake mittlerweile weltweit ca. 320 Mitarbeiter beschäftigt und in 32 Ländern und 6 Kontinenten vertreten ist.

Die Habbo Hotels sind so beliebt, dass jeden Tag schon kurz nach Schulschluss einige tausend Jugendliche online sind. Dort können sie neue Leute kennen lernen, sich mit Freunden treffen, spielen, ihren eigenen Raum einrichten und vieles mehr. Das Besondere bei dem Habbo-Konzept, im Gegensatz zu manch anderer Online-Community, ist die Idee, spaßige, soziale und gewaltfreie Spiele zu betreiben, um die Kreativität der Jugendlichen zu fördern und von gewalttätigen Spielen fernzuhalten.

Weltweit sind bereits mehr als 106 Millionen Habbo-Charaktere registriert. Bevor sich die Habbos im Hotel bewegen können, müssen sie ihren eigenen Habbo-Charakter erstellen: Geschlecht, Kleider, Haut- und Haarfarbe, sogar die Frisur können sie bestimmen. Ihre wahre Identität müssen sie dabei nicht preisgeben.

### Herausforderung

Jeden Monat besuchen 9,5 Millionen Online-Surfer das Habbo Hotel – von 2005 (5,4 Mio) bis heute hat sich diese Zahl somit fast verdoppelt. Zu Spitzenzeiten sind sagenhafte 120.000 Nutzer gleichzeitig weltweit in den Hotels unterwegs. 90 Prozent der Habbos sind im Alter zwischen zwölf und 18, wobei die Geschlechter gleich verteilt sind. Dass die Community eine enge Kundenbindung hat, zeigt sich daran, dass 63 Prozent täglich online sind.

Seit 2003 managt Interoute die IT-Infrastruktur für das Habbo-Hotel weltweit. Das Hosting von Infrastrukturen ist eine der Kernkompetenzen des Telekommunikationsunternehmens, das über ein 56.000 Kilometer langes



hochmodernes Glasfasernetz 93 europäische Metropolen in 22 Ländern verbindet. Um den Kunden intelligente Infrastrukturen bereitstellen zu können, betreibt Interoute acht Rechenzentren, in denen Computersysteme nahezu aller Art laufen.

Zwischen 900 und 10.000 Quadratmeter sind die Data Center groß. Sie bieten Platz für jeweils 10.000 bis 100.000 Server, die meisten davon sind Industriestandard-Server unter Windows oder Linux-/Unix-Betriebssystemen. Teils wird die Auswahl der IT-Plattform für den Kunden von Interoute vorgeschlagen, teils besteht der Kunde auf einer bestimmten Plattform. Dabei ist es wichtig, die unmittelbaren und langfristigen Bedürfnisse des Kunden ganzheitlich zu betrachten, um eine passende, flexible und kosteneffektive Lösung zu finden.

Mit den stetig wachsenden Benutzergruppen sowohl in den Ländern, die bereits versorgt werden als auch in immer neuen Ländern mit einem eigenen Habbo Hotel-Auftritt, wurde es notwendig die Anwendungsarchitektur zu erweitern. Schon seit 2002 arbeitet Interoute mit F5, dem weltweit führenden Anbieter von Lösungen für Application Delivery Networking, zusammen. Diese Software-Lösungen gewährleisten, dass Applikationen für jeden Anwender sicher, schnell und verfügbar sind. Indem das Netzwerk mit Intelligenz und Management-Funktionen zum Auslagern von Applikationen versehen und der Data Storage Layer verbessert wird, dehnt F5 die Leistung des Intelligent Networking auf alle Ebenen der Anwendungsübertragung aus. Die erweiterbare Architektur von F5 integriert auf intelligente Weise die Anwendungsoptimierung, schützt sowohl die Anwendung als auch das Netzwerk und verbessert die Anwendungszuverlässigkeit – und dies alles auf einer universellen Plattform. Dieser Ansatz und die daraus entstandenen hochleistungsfähigen Lösungen bieten Unternehmen die Gewähr für eine bestmögliche Lastverteilung in ihren komplexen IT-Umgebungen.

“Wir betreiben für Sulake seit 3 Jahren Local Traffic Manager von F5. Da bereits diese Geräteklasse eine stabile und performante Plattform für uns darstellte, sollten unsere gestiegenen Anforderungen an das Application-Delivery, ebenfalls mit F5-Systemen abgedeckt werden.

Trotz steigender Last durch das Unternehmenswachstum von Sulake mussten neben dem Loadbalancing weitere Funktionen, wie Datenkompression und Fast Cache weiterhin abgedeckt und auch unter hohen Durchsatzwerten auf dem Gerät abgebildet werden. Mit der Entscheidung für eine höhere Geräteklasse von F5, wurden alle Anforderungen auf einem einheitlichen System hervorragend abgedeckt, beschreibt Dirk Wehler, Strategic Account Manager bei Interoute die Situation.

#### Lösung

Um die Performance des Internetauftritts auch bei weiter zunehmenden Nutzerzahlen mit immer größeren Datenmengen nicht nur wieder signifikant zu verbessern, sondern auch für einen längeren Zeitraum gerüstet zu sein, hat Interoute zusammen mit F5 nach geeigneten Lösungen gesucht. Da Interoute mit der Leistung der Geräte und dem Service von F5 zufrieden war, sprach das Unternehmen auch eine entsprechende Empfehlung an Sulake aus. Sulake wollte den hohen Standard bei den Reaktionszeiten der Website bewahren und nahm diese Empfehlung an.

“Wir entschieden uns im Einvernehmen mit Sulake letztlich für das derzeitige Spitzenmodell der BIG-IP Serie von F5. Uns überzeugte besonders die modulare Architektur dieser Lösung, weil sie hochgradig skalierbar ist,“ ergänzt Wehler.

“Seitdem wir Interoute mit der Betreuung unseres Internetauftritts beauftragt haben, können wir uns darauf verlassen, dass unsere Habbo Hotels immer bestens verfügbar sind. Wir begrüßen es sehr, dass Interoute und F5 uns proaktiv angesprochen und die neue Lösung empfohlen haben. Sie bietet große Leistungsreserven und macht unser Angebot zukunftssicher“, sagt Valtteri Karu, Director, Technical Operations, Sulake Corporation Oy.

“Das neuartige Design des Application Switch erlaubt es Interoute, die benötigten Services effektiver zu kombinieren, zielgenauer einzurichten und zu erweitern, um die Wirksamkeit jeder eingesetzten Applikation zu steigern. Die IP-Application-Switches von F5 sind in der Lage, sowohl in Layer 4 als auch in Layer 7 extrem hohe Datenverkehrsbelastungen zu verarbeiten. Das Gerät kann auch im laufenden Betrieb aktualisiert werden, was besonders wichtig für die quasi rund um die Uhr besuchte Habbo Hotel-Plattform ist,“ ergänzt Matthias Heise, Enterprise Account Manager von F5.

Die neue Lösung ist seit Mai 2008 im Einsatz. Wenige Wochen später, im Juli 2008 bestätigten die positiven Veränderungen an der Plattform die Richtigkeit der Entscheidung: “Die Nutzung der neuen Funktionen von F5 hat die Performance der Webseiten signifikant gesteigert. Mit der Wahl dieses Modells haben wir auch für ein weiter stürmisches Wachstum die benötigten Leistungsreserven im Bereich Lastverteilung“, ergänzt Valtteri Karu. Damit können die Habbos auch zukünftig das für die Community so wichtige “Wohlfühlgefühl“ genießen. Die Reaktionszeiten der Habbo Hotel-Seiten sind auch bei höchsten Belastungen sehr kurz, die Reserven auch für eine weiter sehr hohe Steigerung der Nutzerzahlen sind durch das modulare Konzept groß. Alle Beteiligten sind sich jetzt (wieder) sicher, dass sich die Habbo-Mitglieder auch in Zukunft in ihrer Community gut aufgehoben fühlen werden. ‘It’s better in the network’ gilt hier mehr denn je.

**F5 Networks GmbH**  
Einsteinring 35  
85609 München-Dornach  
Germany  
Tel: +49 (0) 89 94383 0  
Fax +49 (0) 89 94383 111  
www.f5networks.de

**F5 Networks, Ltd  
Europe/Middle-East/Africa**  
+44 (0)1932 582 000 Voice  
+44 (0)1932 582 001 Fax  
emeainfo@f5.com

**F5 Networks, Inc.  
Corporate Headquarters**  
401 Elliot Avenue West  
Seattle, WA 98119  
(206) 272-5555 Voice  
(888) 88BIGIP Toll-Free  
(206) 272-5556 Fax  
www.f5.com  
info@f5.com

**F5 Networks  
Asia-Pacific**  
+65-6533-6103 Voice  
+65-6533-6103 Fax  
info.asia@f5.com

**F5 Networks  
Japan K.K.**  
+81-3-51 14-3200 Voice  
+81-3-51 14-3201 Fax  
info@f5networks.co.jp